

Destinationsmarke Remagen

Ergebnisse einer Masterarbeit an der
Hochschule Koblenz



Gliederung

1.

Einführung

2.

Untersuchungskonzeption

3.

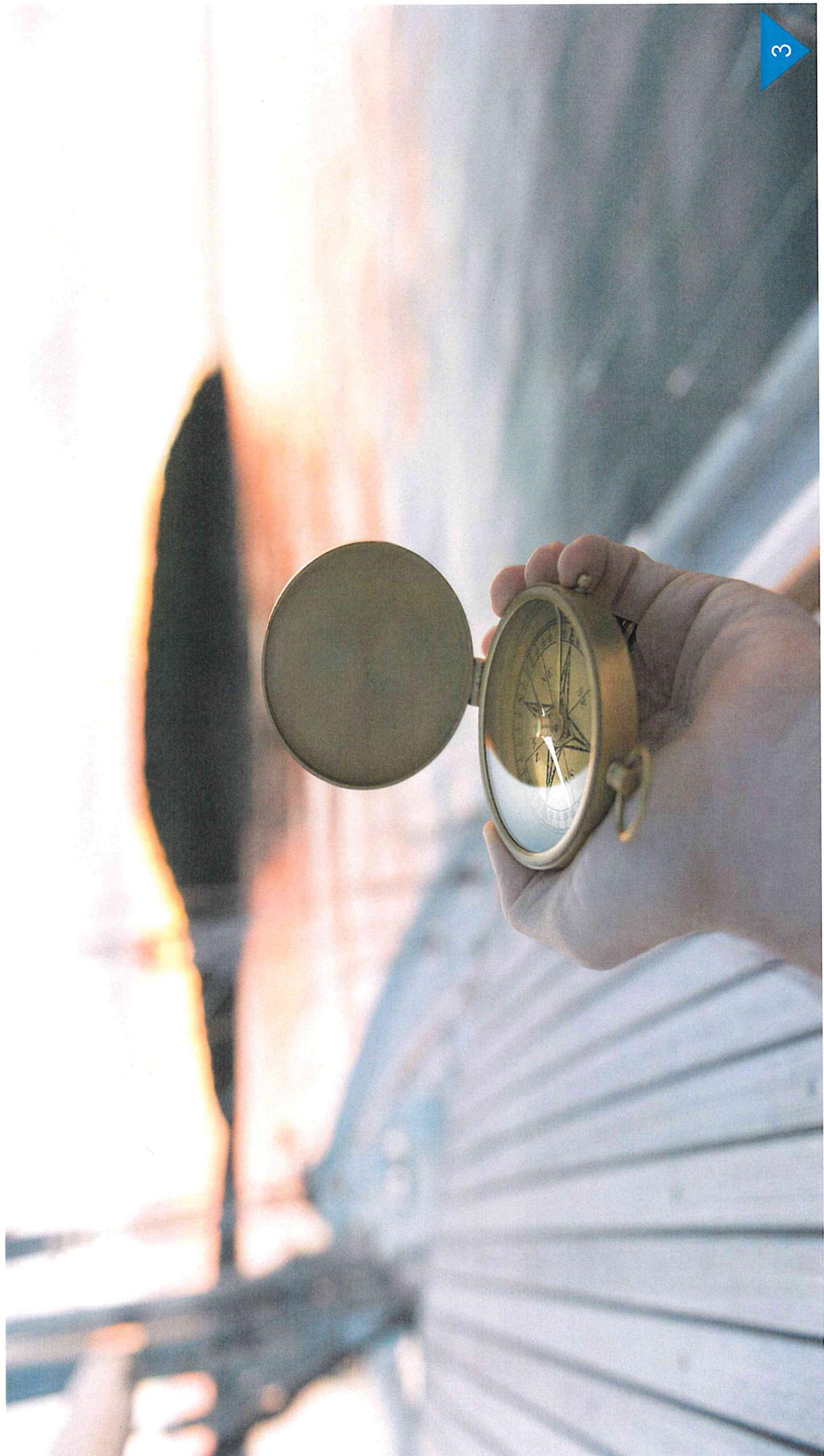
Ergebnisse

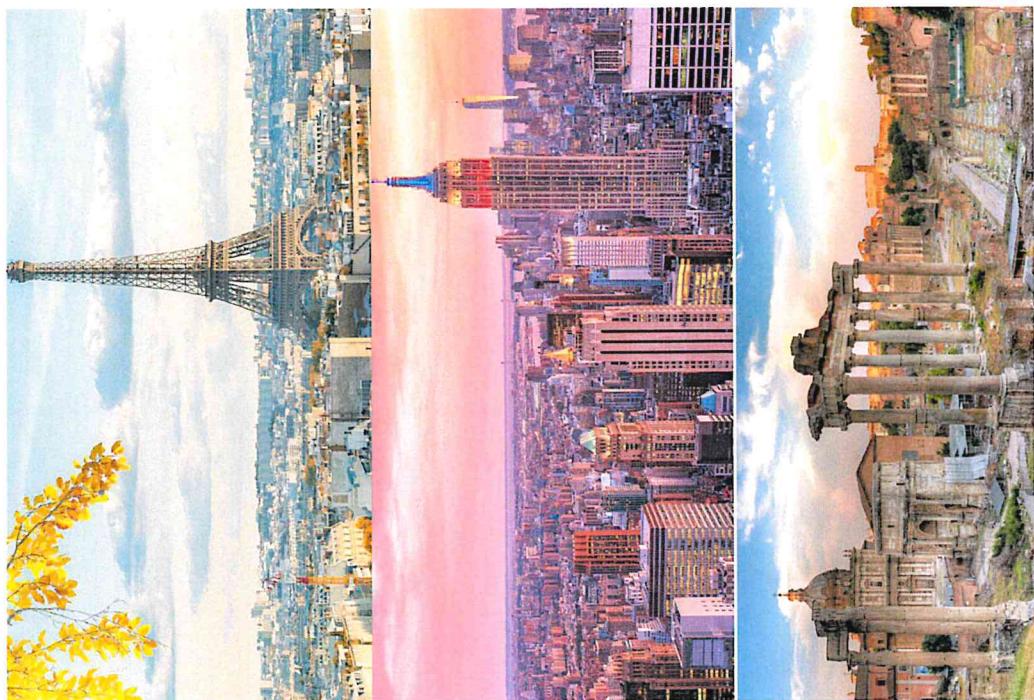
4.

Ausblick

5.

Fragen





Einführung

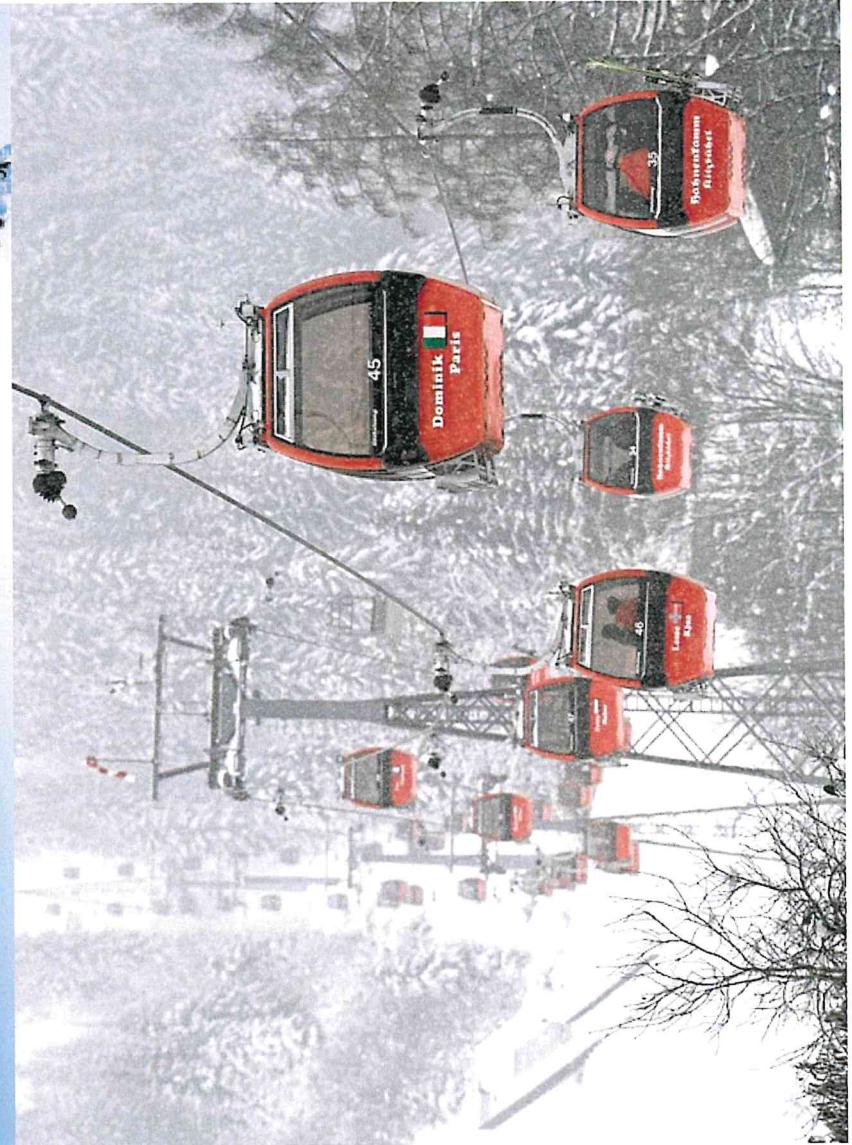
- Die Stadt der Liebe?

- Die Stadt, die niemals schläft?

- Die ewige Stadt?

Einführung

Kitzbühel | The Legend.

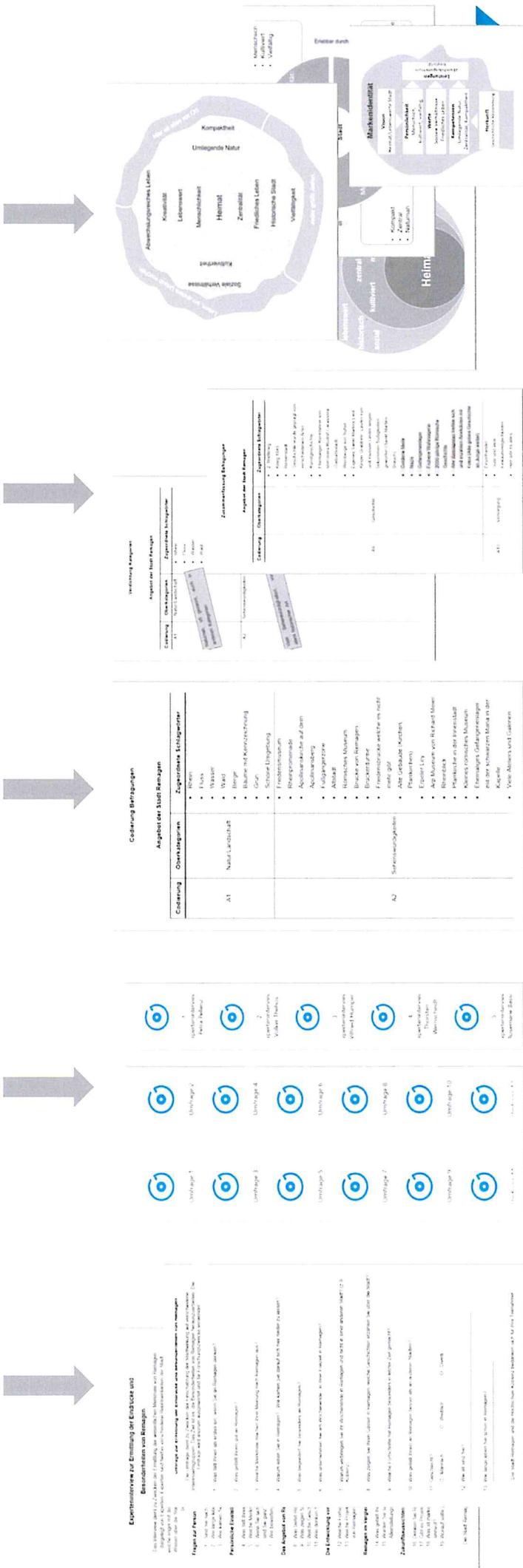


5

- Marken sind „innere Bilder“
- Diese basieren auf tief in uns verwurzelten Erfahrungen
- Um Marken gezielt zu führen, muss man diese (positiven) Erfahrungen sichtbar machen, verstehen und gezielt verstärken

Erstellung des Fragebogens

Feldphase



Fragebogen

1. Was fällt Ihnen als erstes ein, wenn Sie an Remagen denken?
2. Was gefällt Ihnen gut an Remagen?
3. Welche Merkmale machen Ihrer Meinung nach Remagen aus?
4. Warum leben Sie in Remagen? / Wie kamen Sie darauf sich hier nieder zu lassen?
5. Was begeistert Sie besonders an Remagen?
6. Was unternehmen Sie am Wochenende / in Ihrer Freizeit in Remagen?
7. Warum verbringen Sie Ihr Wochenende in Remagen und nicht in einer anderen Stadt? (z.B. Koblenz)
8. Was zeigen Sie Ihren Gästen in Remagen, welche Geschichten erzählen Sie über die Stadt?
9. Welche Fortschritte hat Remagen besonders in letzter Zeit gemacht?
10. Was gefällt Ihnen an Remagen besser als an anderen Städten?

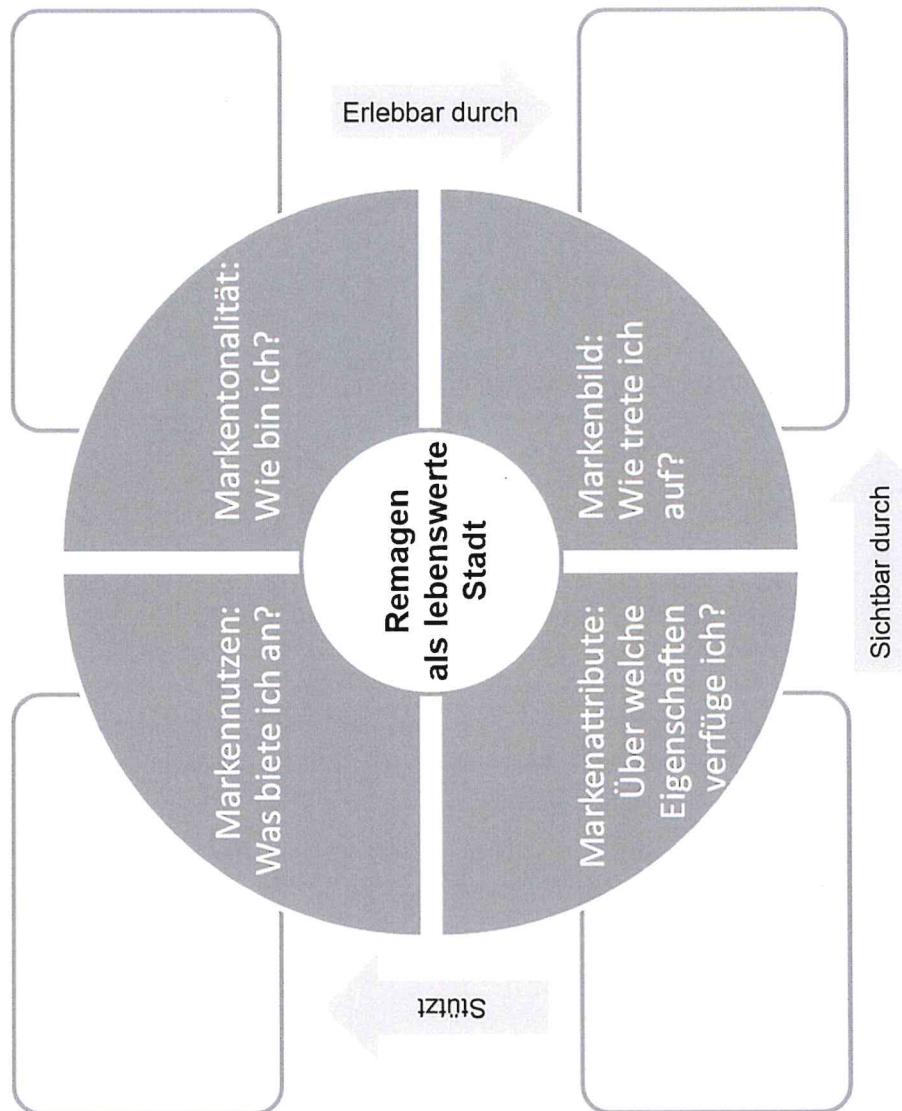
• 75 Teilnehmer

• 7 Experteninterviews

• Projektzeitraum: Oktober 2019 bis
Januar 2020

• Hunderte Seiten Interviewmaterial,
gegliedert in 33 inhaltliche Kategorien

Heimat und zweite Heimat	Gute Anbindung und alles vor Ort	Kreativität und Kultiviertheit



Ergebnisse

Markensteuerrad Prof. Esch

- Einteilung in Nutzen und Emotion
- Beantwortet markenbezogene Fragen
- Zeigt Beziehungen der Merkmale auf

Remagen, die naturnahe, kreative und
lebenswerte Stadt, in der man sich
zuhause fühlt.

• Abwechslungsreich
• Kreativ
• Historisch

Menschlich
• Kultiviert
• Vielfältig

Markenatmosphäre:
Wie bin ich?

Markenkennzeichen:
Was bin ich?

Identität der Stadt Remagen

Markenbild:
Wie trete ich auf?
• Soziale Verantwortung
• Friedliches Leben
• Heimatgefühl

Markenattribute:
Über welche
Eigenschaften
verfügblich?

Sichtbar durch
• Kompakt
• Zentral
• Naturnah



Remagen als starke Stadtmarke

Ausblick

- Die Identität zeigt den realen Ist-Zustand

- Bietet Grundlage für weitere Marketing-Aktivitäten

- Bsp. Stadtmarketingkonzept, Imagekampagnen, Stadtteilkonzept etc.

- Bei Ausarbeitung der Konzepte auf Grundlage der Identität kann Remagen sich zur starken Stadtmarke entwickeln

Haben Sie
noch Fragen?



Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!





Prof. Dr. Holger J. Schmidt
E-Mail: hjschmidt@hs-koblenz.de

Anna Gnitecki
E-Mail: annagnitecki@gmx.de

Hochschule: University of Applied Sciences Koblenz

Datum: 10.03.2020